



Aan : Functioneel Beheergroep INDI
Van : RDC INDI team
Datum : 11-11-2024
Betreft : CaRe-Mail – INDI koppeling

Vanuit de Functioneel Beheergroep van Vereniging INDI is de wens naar voren gekomen om ons after-sales pakket CaRe-Mail als databron voor INDI toe te voegen.

- Voor dealers met enkel een INDI-abonnement heeft dit geen gevolgen. Mocht u willen weten wat CaRe-Mail voor u kan betekenen, kijk dan hier: <https://rdc.nl/producten/care-mail/>
- Voor dealers die beide diensten – CaRe-Mail en INDI – afnemen geeft dit een nieuwe functionaliteit. Lees hieronder wat dit betekent.

Binnen CaRe-Mail kan de dealer of de klant zelf zijn persoonsgegevens onderhouden. Wijzigingen in deze omgeving werden niet automatisch in het DMS verwerkt omdat er geen directe koppeling van CaRe-Mail terug naar het DMS is. Regelmatig moesten daarom wijzigingen handmatig overgetypt worden.

Vanaf **2 december 2024** hoeft dat niet meer:

Vanaf dat moment komen wijzigingen in het e-mailadres en/of mobiel telefoonnummer vanuit CaRe-Mail door als verrijksvoorstel bij INDI. Na goedkeuring (handmatig of automatisch) wordt deze wijziging automatisch verwerkt in het DMS.

In afstemming met de Functioneel Beheergroep van Vereniging INDI zijn de volgende inrichtingskeuzes gemaakt:

- Alleen e-mailadres en mobiel telefoonnummer worden vanuit CaRe-Mail verwerkt in INDI. Wanneer e-mailadres of mobiel telefoonnummer verwijderd wordt in CaRe-Mail wordt deze niet als wijziging verwerkt in INDI en blijven deze gegevens gewoon in het DMS aanwezig.
- Alleen gegevens van personen worden op deze manier vanuit CaRe-Mail verwerkt in INDI.

RDC zal de dealers die beide diensten – CaRe-Mail en INDI – afnemen ook per e-mail op de hoogte stellen.